



Bewertungsschema Audiokonferenz-Anbieter

Telefonkonferenz.info

Kriterien

Usability	Sicherheit	Komfort & Leistungsmerkmale	Hotline	Pricing / Preistransparenz
<ul style="list-style-type: none"> ➤ klarer und prägnanter Webauftritt ➤ eindeutige Nutzungsbeschreibung zur Konferenznutzung, Einladung, Registrierung, Websteuerung, Moderatorfunktion 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ hoch: Einwahl-PINs werden durch System vergeben ➤ niedrig: PIN's können beliebig ausgewählt werden 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Onlineportal / Online Einladungstool (e-Mail/SMS) ➤ Moderatorfunktion ➤ internationale Einwahl-rufnummern ➤ Operatorunterstützung ➤ Konferenzaufzeichnung, Websteuerung ➤ stabile Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ telefonische Kundenberatung möglich / Servicequalität 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ klare Kommunikation der Service-Rufnummer ➤ transparente Tarifierung

Sternvergabe

★ ★ ★ ★ ★ / ★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★
<ul style="list-style-type: none"> ➤ sehr übersichtlicher / innovativer Webauftritt ➤ komfortables Online-Einladungstool ➤ sichere Einwahl-PINS ➤ klare Benutzerführung ➤ Vielzahl von Leistungsmerkmalen ➤ sehr gute telefonische Betreuung ➤ transparente Tarifstruktur (keine Grundgebühr/ kein Mindestumsatz) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Webauftritt übersichtlich ➤ Sicherheitsrisiko bei der Konferenzeinwahl ➤ Vielzahl von Leistungsmerkmalen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Webauftritt unübersichtlich ➤ eingeschränkte Funktionalitäten (z.B. Einladung per SMS nicht möglich) ➤ Sicherheitsrisiko bei der Konferenzeinwahl, da die PIN beliebig auswählbar ist 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Webauftritt unübersichtlich ➤ kein Online Portal ➤ Sicherheitsrisiko bei der Konferenzeinwahl ➤ fehlende Grundfunktionalitäten (z.B. keine Moderatorfunktion, kein Einladungstool)