



## Kriterienkatalog

### Anbieter Telefonkonferenzen

#### 1. Leistungsmerkmale / Usability

- Unkomplizierte Nutzung des Telefonkonferenzservices
- Moderatorfunktion (Konferenzleiter)
- Internationale Einwahlnummern
- Operatorunterstützung
- Konferenzaufzeichnung
- Online Portal / Websteuerung der Konferenz
- Einladungstool (E-Mail/SMS)
- Parallele Webkonferenzen
- Benutzerfreundlicher Internetauftritt mit einfachen und verständlichen Nutzungshinweisen zum Telekonferenzservice
- Sonstige Extraleistungen

#### 2. Preisgestaltung / Kostenkommunikation

- Verständliche Kostenstruktur, keine versteckten Gebühren
- Klare Kommunikation der Kosten für Servicenummern
- Genaue Hinweise auf abweichende Kosten für Mobilfunk
- Transparente Abrechnung

#### 3. Sicherheit

- Zugangssicherheit zu Konferenzen durch systemseitig generierte Konferenz-PINs
- Zusätzliche Sicherheits-PINs
- Sperren von Konferenzräumen
- Sicheres Hosting der Konferenzen
- Stabile, sichere Konferenzplattform mit Zugriffssperren
- Datenschutzbeauftragte

#### 4. Service & Support

- Operatorhilfe während der Konferenz
- Kundensupport telefonisch und/oder per Mail
- Angebotene Servicezeiten
- Mehrsprachige Servicemitarbeiter
- Sperren von Konferenzräumen
- Sicheres Hosting der Konferenzen
- Stabile, sichere Konferenzplattform mit Zugriffssperren
- Datenschutzbeauftragte